

加州大学洛杉矶分校国际商务与领导力管理

刘临风（16 级药事管理）

在飞机上晨昏颠倒了将近 16 个小时后，我们终于在当地时间的深夜到达了洛杉矶 (Los Angeles)，并在当地苏教国际的老师的带领下，我们入住了 UCLA 校方安排的学生公寓，这是我们在 UCLA 的学习与生活的开始。



学

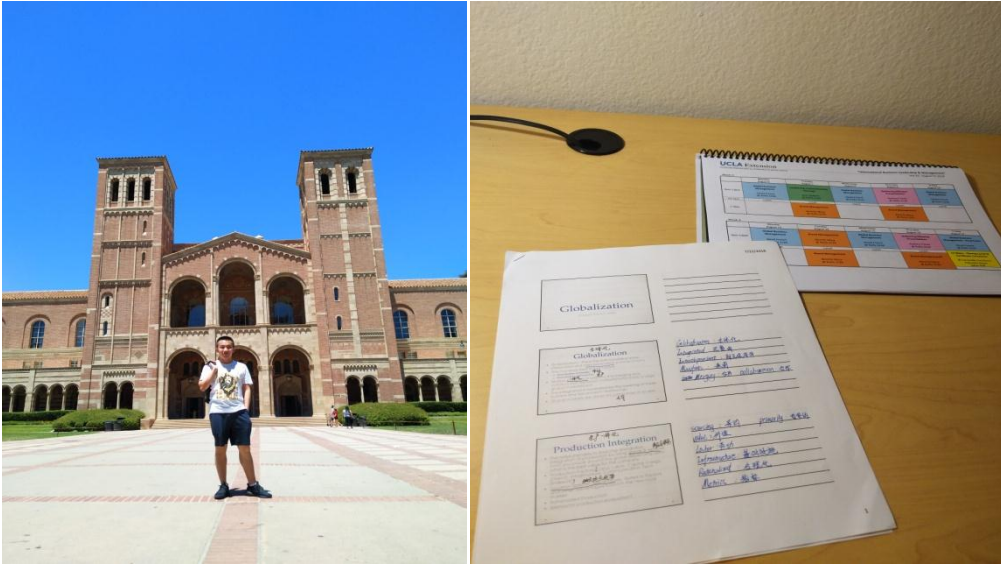
UCLA，全称 University of California, Los Angeles (加州大学洛杉矶分校)。在到达洛杉矶的第二天，我们的学习日程便开始了。

给我们上课的老师总共有 4 位，为我们耐心地讲解 Global business management 的 David，指导 Leadership communication strategy 的严肃而不失风趣的 Chris，以实际行动教会我们如何 Delivering effective presentations 的幽默的 Rodney，以及以各种事例告诉我们 Brand management 的重要性的 Macy。他们四位都是非常优秀的老师，每一节课都能学到全新的知识。

由于英语不是我们的母语，在最开始几天，我们和几位老师还存在交流上的问题，并且在上课时，有些单词也难以理解。但是几位老师都非常耐心，在我们遇到听不懂的单词或句子时，会停下来，以另一种方式向我们解释它的意思。正是因为他们的耐心，我们在之后的学习过程中，能够逐渐理解老师所说的意思，打破了最开始由于语言问题所带来的沉默，逐渐可以在上课时主动地回答问题以及提出自己的看法。

在 UCLA 的 30 天，我们感受到了与中国不一样的学习生活。每周每门课都有不同的 presentation (演讲)，有时是以个人为单位、有时是以团队为单位。由于国内很少有这种形式的授课方式，这对我们来说既感到新奇又是挑战。随着我们完成了一个又一个演讲，经过了

各位老师一次又一次的指点，我切身的感受到我的演讲能力得到了提升。

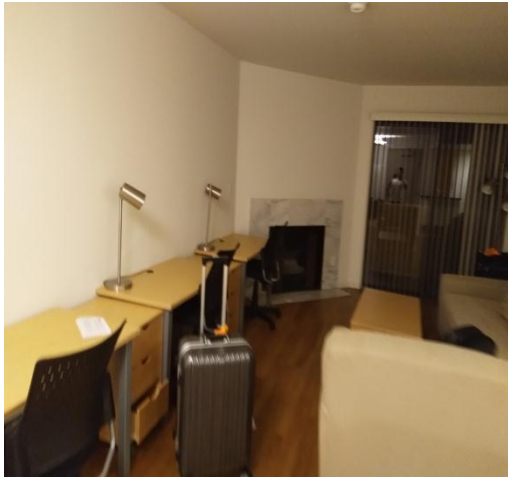


住

UCLA 校方为我们提供的学生公寓，位于 Glenrock 555 Ave，这是一条非常**和谐而宁静**的街道，几乎不存在能够影响我们在公寓中学习以及休息的因素，并且公寓安保设施完善，大门有门禁、小间也有卡片密码混合锁，不用担心外来人员闯入。公寓后勤设施也非常齐全，每层楼设有垃圾倾倒口投币洗衣机以及烘干机，解决了我们的很多烦恼。

说完了公寓外围设施，我们就要谈到公寓房间内部了。我所住的公寓房间是一室二厅一卫（大。分人住的是二室二厅二卫）格局。客厅设有一大一小两个沙发，以及一条小茶几，墙边有书桌，角落设有壁炉（虽然没有去试试能不能用）；餐厅装有电扇，电扇下是小型餐桌；天花板内部装有通向所有房间的空调；在餐厅隔壁还有一个小厨房，并且设施非常齐全，有冰箱、排气扇，灶台、烤箱、微波炉、洗碗机等；卧室设有一张独立床和一张上下床、并且有装有床头柜和壁橱；厕所装有浴霸以及浴缸。总而言之，这是**相当让人满意的公寓条件**。

在项目结束后我问了我认识的、暑假参加其他出国项目的同学，他们之中有的人甚至要自己租公寓，让我再一次确信参加 UCLA 的项目是一个无比正确的选择。



食

美国居住的人口混杂，居住着来自世界各国、各民族的人，因此在洛杉矶，我吃到了各种各样的食物。比如墨西哥卷、塔可、寿司、乌冬面等，当然还有如麦当劳、卡尔星这样的快餐。

然而，美国物价较高，在快餐店我们平均一餐要花费 10-20 美元，而在餐馆，由于小费的存在，价格更加昂贵。在吃过一段时间的快餐后，我们便考虑着更加省钱的方法。看着公寓中的厨房，我们忽然发现其实也可以自己做饭。

为了实现这一目的，我们分成了若干的“拼饭小组”，分别前往了附近的超市。面对着超高的货架上琳琅满目的商品，我们最开始有些不知所措，但在一些有经验同学的带领下，我们分工去不同的货架挑选不同的食材，然后汇合后一起带回了公寓。

第一次合作做饭的时候，尽管我们中有一部分人有过做饭的经历，但是仍然出现了很多“意外情况”，如：不小心将铝盘放入了微波炉、肉块切成了厚薄不均的若干块、炒小菜忘记放盐等。虽然出现了如此多的错误，但是也使我们对自己做饭也产生了兴趣，并总结了每次失败的经验教训，每天不断进步着。直到项目结束的那一天，我们依然还在自己做饭，并且以及可以做到比较美味的地步了。



玩

每周周末，苏教国际都会为我们安排景点参观，因此我们有机会参观谷歌洛杉矶办公室、环球影城、南加州大学、星光大道、圣地亚哥以及大峡谷国家公园等地，见识到了异国的新奇的人类文明建筑以及自然景观。尤其是大峡谷国家公园，其瑰丽的自然景观、悠久的历史故事，给我留下了非常深刻的印象。

除苏教国际安排的景点参观以外，我们利用课余时间还参观了许多其他景点，比如格里菲斯天文台、圣塔莫尼卡等地。其中，格里菲斯天文台的夜景深深地吸引了我：落日的余晖、城区的灯光、天上的星光，这些一起组成了一幅优美的画卷，那是我前 20 年从未欣赏过的。这再一次令我感觉到这次旅途不虚此行。



总结

随着一天一天的结束，30 天的短期学习也即将进入尾声，尽管我很希望这段学习时光能够一直继续下去，然而天下没有不散的宴席，我所能做的，便是尽可能的在这段时间吸收四位老师教导的知识，并转化为属于自己的经验。

8 月 17 日，随着闹钟的响起，我们结束了 David 的国际商务管理的考试，我们的结业典礼也随之开始。结业典礼上，我在脑中回想着这将近 1 个月以来的所见所闻所学，惊讶的发现我自己改变了很多，以前那个不敢主动发言的我已经变成了经常在 Rodney 的课上发言并与他互动的我了。

这 30 天，毕生难忘。

朱一阳（16 级信息管理与信息统计）

初至美国，出飞机的第一刻，虽然并没有感受到“美国的空气是那么香甜”，但是夜风铺面而来的温润感确实清晰可辨。由于不速之客“安比”席卷浦东机场，整个行程都被延推延，原本二十个小时不到的行程，延迟至三十多个小时。于国，有“多难兴邦”之说；于己，路途的磨难也未尝不是一件好事。兴许正是由于路途的不易，才让我后来觉得美帝的风光是如此地集婀娜与雄伟于一体，浑然而天成。

洛杉矶盛夏的阳光，不同于南京掏心掏肺的炽烈，炎热中又不失

一种温和。树荫与阳光之处温差显著，让人觉得美帝的夏天仿佛是一位健壮的男子，饱含生命的激情，性格里却又不失温柔。于是之后的每天，我仿佛都是从这种阳光里醒来，舒适而又感到充满光明。一个月的旅途，就在这样令人充满希望的阳光里，起航。

若干年后，若是回忆起美帝的旅途，**印象最深的，一定是旅途的最后去的大峡谷。**起初了解到美国大峡谷，是在中学、大学的英语课本上。以前只见过那一幅幅插图便觉得雄伟至极，曾经幻想过自己站在大峡谷的岩石上，仰望苍穹。那一定就是李贺说过的“少年心事当拿云”吧？终于，我来到了这里，即使冒着四十多度的高温，即使岩石裸露没有一片乘荫之所，即使我略微恐高，但我还是来到了这里。不仅如此，我还走到了悬崖边俯瞰鹰岩，我还徒手爬上了那最高的小山峦仰望苍天。“少年心事当拿云”，终于，云离我只有这么近。



不知不觉一个月已经过去了，从刚来到洛杉矶这座城市的陌生与不知所措，到现在对洛杉矶的不舍，洛杉矶在我眼中已经不仅仅是最开始那个电影《La La Land》中男女主角一见钟情的天使之城了，更多的意味着珍惜与成长……

在出行前，我的内心除了开心兴奋之外更多的是紧张。对于以前没有出过国的我来说，平时在学校做全英文课上展示的时候都会很紧张，更别说在一个以英语为母语的国家和别人全英文沟通交流一个月了，这对我而言是一个莫大的挑战。

经过十几个小时的长途飞行后我们终于到达了洛杉矶，不得不说洛杉矶真的是一个很适合生活的城市，随处可见的棕榈树、每年10%的降雨概率，行走在街道上每一个与你对视的路人都会向你投以微笑。洛杉矶的每一个学习和生活上的细节都给我带来了完全不同的体验。

在UCLA的学习课程包括 Globalization、 Delivering effective presentation、 Leadership 和 Branding management。我还清楚的记得第一节课上 David 教授跟我们从时政性的 Brexit（英国脱欧）聊到接地气的 banana 理论。他鼓励我们课上问问题提出自己的观点，也时常跟我们聊起美国的风土人情，向我们推荐学校附近值得一去的好地方。他的老婆是中国人，所以他也经常跟我们一起谈论中美的文化差异，他的混血女儿更是萌化了我们的心。Kris 教授每节课都热情的跟我们击掌，值得一提的是 Kris 教授以前是一个电视演员，他用自己的亲身经历来教我们 fake it to make it，他在课上让我们发挥自己天马行空的想象，设计一个属于自己的品牌，在课堂上模拟发布会让每个人都亲身体会一把 leader 的感觉。风趣幽默的老师 Rodney 绝对是我见过最有魅力的老师，他鼓励每一个人站在台上大声的演讲，他仔细倾听每一个学生的故事，模仿每一个学生的动作，让我们学会更好地运用肢体语言让自己的演讲变得更有参与感；几节课下来他几乎已经能够认出班上的每一个同学了，最后一节课 Rodney 还给我们带了洛杉矶最有名的甜甜圈。Macy 老师邀请到了康宝莱公司的 branding 负责人来演讲，向我们展示如何做好一个公司品牌形象的管理。在这四个星期的学习生活中，我发现国外大学和国内大学最大的不同就在于国外的大学更注重培养学生自己的思维，学生在课堂上说的每一句话，提的每一个问题都没有绝对的对与错。在课程期间我们还分成了若干小组做了很多 presentation，每一个 presentation 准备时间虽然很长，对于专业非对口的我来说查找资料也存在着一定的困难，但是在和同学们的相互帮助中却学到了更多课堂上学不到的东西，培养一些能受益一辈子的技能。

在 site visit 阶段团队还集体组织我们去参观了 Google LA，在公司里随处可见聚精会神编写代码的员工，他们看见我们还会热情地跟我们打招呼，最震撼我的还是全景的 Google map，手指随意滑动之间就可以自由进出于世界各地的著名景点和商店。Google 公司的企业文化真的很棒，行走在公司根本想象不到这是一个办公的地方，随处可见迷你小厨房、水吧、健身房、游戏房等等，我甚至产生了转计算机专业的冲动。另一个公司 Fresh juice 和它的名字可以说是很不符合了，其实它和 juice 并没有什么联系，在工作人员的演示下我们亲眼见证在几次键盘敲击之间对世界各地的迪士尼商店进行远程操控。

我在这里也结识了一群志同道合的朋友，平时没课的时候我们会一起出去玩，一起寻找好吃的餐厅，偶尔也会在一起做一顿火锅大餐。在 Santa Monica 海滩我们遇到了可爱的小男孩 Trey，他教我们背对着海浪做一个 hero，never have a break！我们在比弗利山庄追寻好莱坞明星的足迹，我们在环球影城体验各种惊险刺激的项目，我们在格里菲斯天文台一览洛杉矶的美景，我们在拉斯维加斯体验不夜赌城的纸醉金迷，我们在大峡谷国家公园领略独特的西部风情，还有太多太多……

这一个月异国体验，不仅仅让我体会到了不同的风土人情，也让我变得更自立了。从刚开始面对外国人不敢开口到后来能自然地美国人聊天，也算是一个很大的跨越了；在于小伙伴的合作中更明白了一个集体相互帮助的珍贵与难得。这一个月里处处是收获，即将大三的我在这次游学之旅中更坚定了信念，在余下的大学生活中认真搞好学业，同时也去追寻自己想要的东西，丰富自己的阅历。

这是对我而言独一无二的 LA，我相信我还会再来的！

16406814 国际经济与贸易 方琪

这一个月，是我成长最快的一个月。一个人，在地球的另一面独自生活一个月，要顾好自己每天的起居，还要努力学好教授教的课程。但是幸运的是，以前的我并不知道我可以适应的这么快这么好。

起初刚到 UCLA 时，古老而大气建筑一幢幢排列在校园内，教授们穿着正装提着电脑，学生们来自世界各地围坐一起聊天畅谈，午后草坪上坐着慵懒的年轻人听着音乐吃着午餐，这的确就是我曾经想象的大学生活的真实写照。这里的空气中似乎充斥着一种自由的气息。虽然只是暑校，但是学习的内容是国内大二大三才会学习的贸易知识，自后还有一场期末考试，所以对大一的我来说是极大的挑

战。同时，国外的教学不会按照每一节讲细节，而是会给一个大框架，而这中间的内容需要通过上网，去图书馆慢慢填补起来，教授上课时也会谈论很多时政性的经济新闻，把未知结果的问题留给我们思考。这类开放性的教育方式很有趣，也很有挑战性。而最具挑战性的，是国外教学方式的一大特色：presentation 和 paper。组内要合作，讨论，做好自己的那一部分，上台成果展示。每一部分非常重要，老师也会不断地鼓励你，学习结束时才会惊讶的发现自己的进步。这一次的学习之旅，只能说，非常值得。

再来说说在 UCLA 的生活。洛杉矶是由一个个县构成的，反而市中心是不热闹的，平时人们住在市中心外，周末去附近海滩放松。UCLA 附近有著名的好莱坞明星居住地比弗利山庄，再往西边就是圣莫妮卡海滩和威尼斯海滩。洛杉矶的气候相当温和，夏季平时都是 23 度左右。学校和我们住的宿舍区附近有两家大超市，校园内的食堂和学校周边都有很多吃饭的餐厅，其中也有中餐厅。宿舍苏教给我们安排的是 UCLA 本地学生的一幢宿舍，生活条件相当不错。总体来说，在这里的生活让我发自内心的愉快。

在这边最大的收获不仅仅是对于这门课程专业知识上的进步，更是对美国这个国家，洛杉矶这个城市的了解，开阔了眼界，结交了挚友。在双休日，大家一起去了圣地亚哥、拉斯维加斯，目睹了美国州与州之间迥异的文化差异，与当地交流美国与中国的文化，慢慢融入一个新的生活环境。很庆幸自己参加了这次 LA 之旅，在大学的起点有了对自己不一样的定位，更加理智的规划。感恩旅程中鼓励我帮助我的老师们，一起相伴一个月的挚友们。LA，你好，再见。







14406623 柳婷 国际经济与贸易

时光飞逝，转眼间我们的境外学习已经画上完满的句号。回顾这一个月在美国加州大学洛杉矶分校的学习和生活，我确是收获良多。

在UCLA，我们进行了国际商务与领导力管理相关课程的学习，包括 Global business management、Delivering effective presentations、Leadership communication strategy、Brand

management 等。每一位给我们教学的教授都术业有专攻，是各自领域的佼佼者，他们毫无保留地传授知识，鼓励我们自信地表达观点，并在学习上、生活上给予我们中肯的建议。尤其是 Global business management 的 David French 教授，为人和善，幽默风趣，寓教于乐，总能化用现实中的例子深入浅出地介绍国际商务的理论难点。值得一提的是，David 十三岁就进入麻省理工学习核物理工程，现今自己创立了一家咨询公司，同时在 UCLA 任教 Financing，曾游历过 144 个国家。他的经历让我们钦佩，也激励我们好好学习，奋起追逐的步伐。相较于 David 循循善诱的导师形象，Delivering effective presentations 的 Rodeny Franks 教授则是一个活泼欢快的大朋友，他鼓励每个人站到台前大声地演讲。通过他的以身示范和不断纠正，大家都变得更加自信，也更加敢于表达。在最后一节课上，每个人都以自己最感兴趣的一件事为主题进行了演讲，Rodney 也带来了他亲手制作的曲奇作为嘉奖。

在这些课程的学习过程中，我获得的不仅仅是**理论知识和表达能力的提升，更重要的是如何解决问题和团队合作**。当教授布置完课题，被分成若干个小组的我们需要共同讨论、学习、准备最后完成整个 presentation。我原以为这个过程必定是复杂而艰难的，然而我们小组在每一次的讨论和展示中都表现出了卓越的合作力，每个人各司其职，充分利用各自的长处，相互补充，互相学习。几次的合作过后，我们不再仅仅是团队成员或同学的关系，在课余时间，我们相约出去游玩，一起感受了异国的文化和秀丽风景，额外收获到了一份真挚的友情。

学习之余，我们还进行了**企业参访**。在新科技公司 Global Juice 里，我们看到了世界最前沿的科技，并了解到它是如何运用到实际中，实现在美国洛杉矶就能控制中国上海迪士尼商店的操作。而更加令我印象深刻的是去到 Google LA 参访。未进入企业前，我根本无法从朴素的建筑外观上看出 Google 的痕迹。但一进入企业，我就深深地被 Google 的企业文化所感染了——随处可栖的沙发、惬意舒适的咖啡吧、设施齐全的健身房、藏书丰富的图书馆、富于创意的文化墙……让我感受到了无处不在的人文关怀，和自我管理的企业态度。在 Q&A 环节，当我问到 Google 最注重的员工品质时，参访引导员回答我“problem solving”，即解决问题的能力。学历和知识只是一名面试者或员工具备的背景，而解决问题的能力才是能决定一个人发展前景的重要因素。参访引导员还提到，Google 对 leader 的定义并不取决于这名员工的等级或者职务，真正的 leader 是能够发现问题并且带领整个团队快速地解决问题的。这一次的参访经历让我更加相信，我们必须在夯实理论知识和业务能力的基础上，进一步提升发现问题、

解决问题的能力，要做一个主动型的开拓者，而不是一个被动接受的碌碌无为者。

在文化考察阶段，我们去到了好莱坞体验星光大道，寻觅巨星步伐；在环球影城了解了电影的制作过程，感受电影的魅力，找寻我们熟悉的经典；在圣地亚哥军港之城，观摩航空母舰，欣赏墨西哥风情；在拉斯维加斯看一看夜景，体会沙漠中的繁华；在科罗拉多大峡谷，见识西部风景，感受印第安文化。在考察中，我充分感受到了美国西部的多元文化，这是不同人种、不同民族和谐融合的结果，展现给我们一场文化的盛宴。

除统一组织的文化考察外，我与同学们也常常在周末相约去 UCLA 附近的景点游玩：热闹的海边街区 Santa Monica、沉静的山中艺术中心 Getty Center、优美壮阔的海滩 Manhattan Beach、洛杉矶的中心高楼 Skyspace 等，都留下了我们的欢声笑语。在游玩过程中，我深深感受到的不仅是风景，而是美国人民的人情味。不管是排队坐车还是排队进景区，大家都井然有序、不抢不抢；对待陌生人，总是抱有一份善意的友好，在别人有困难时主动上前询问、帮助；对生活抱有热情的态度和乐观的心态，喜欢笑并且愿意把笑声传播给他人。

同时，我在这过程中也收获了可贵的友情，原本并不认识的来自五湖四海和各个学校的同学们有缘汇聚在一个班级，在短短一个月的时间里，相识、相知再相熟，在相处中有摩擦，再磨合，分享共同的爱好和经历，认识彼此的不同点和闪光点，最终交到一群志同道合的朋友，一起玩闹，一起欢笑，朝夕相处后成为不仅仅限于这个项目而在课程接受后还可以常常联络的朋友。同学们如此，老师、助教们亦如此，领队于老师、Anoushen 和 Kevin 带我们认识校园，陪伴我们上课，对我们做的不好的方面适时地批评，促进了我们的成长，也与我们结下深厚的友谊。

刚坐上返回中国的飞机，我就已经开始想念洛杉矶，想念 UCLA，想念那一群可爱的老师和朋友。这一个月的时间，带给我的不仅仅是知识和能力的提升，更是这些地方、这些人带给我的许多欢笑和感动。回国后，学习和生活将会回归正规，但是这一段经历将深深烙印在我心里，使我终生难忘。我想，在今后有机会，无论是深入学习还是游历，我还会选择再次来到美国，来到洛杉矶，来到这片对我意义非凡的土地。



结业典礼



图书馆



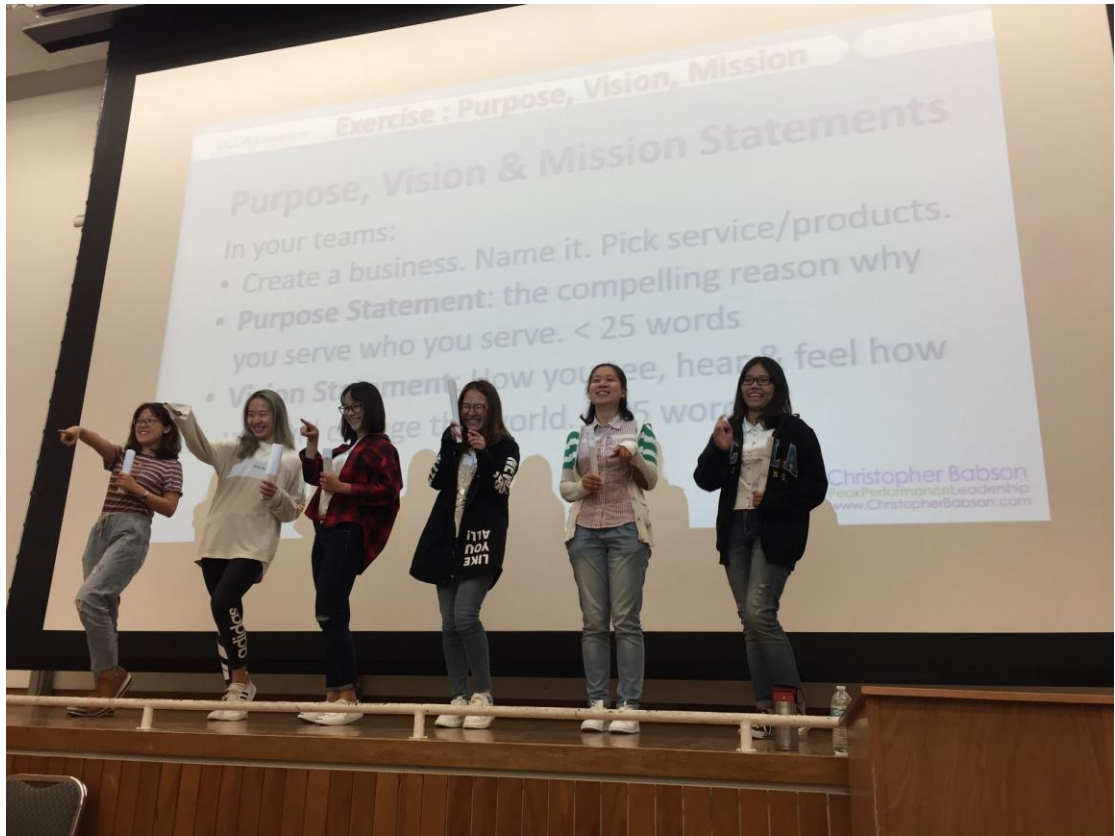
图书馆



合影



校园环境



课堂实拍



住宿环境



毕业典礼合影